

ANEXO A: POLITICA DE CALIDAD

La Dirección de **ABIASA**, empresa dedicada a la Diseño, Fabricación y Comercialización de bioingredientes alimentarios: enzimas, fermentos y probióticos, declara su propósito de conseguir la mayor satisfacción de sus clientes y empleados, y su compromiso de desarrollar e implantar para ello un sistema de Gestión de Calidad de acuerdo con la Norma ISO 9001, así como mejorar de forma continua su eficacia.

Con objeto de alcanzar el objetivo primordial de la **satisfacción de sus clientes**, asume también el compromiso de cumplir los requisitos, tanto implícitos como explícitos, así como los legales y reglamentarios que fueran de aplicación. Para poner en práctica este objetivo, se establece la política de calidad reflejada en los siguientes puntos:

- Detectar correctamente las necesidades de los clientes y mantener una rápida capacidad de respuesta, conservando en todo momento una buena calidad de servicio.
- Suministrar siempre productos innovadores de alta calidad contrastada.
- Dirigir la actividad de la Compañía a Organizaciones dentro del Sector de la **Industria Agroalimentaria**.
- Mantener y aumentar el esfuerzo destinado a la investigación, desarrollo e innovación como piedra angular de la Empresa.
- Proporcionar y potenciar la asistencia en servicios relacionados con el **fomento de la I+D+i** en el tejido empresarial.
- Potenciar una política de protección y explotación de los resultados obtenidos como consecuencia de sus procesos de gestión de I+D+i.
- Mantener un alto nivel de innovación en el desarrollo y prestación de sus servicios y productos, en el marco de un sistema permanente de **mejora continua**.
- Lograr la mayor satisfacción general del personal de la empresa, procurando su máximo compromiso para el beneficio de la organización, favoreciendo un ambiente participativo entre los empleados, integrándose en el objetivo común y mejorando las comunicaciones que faciliten el **trabajo en equipo**, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.
- Buscar **cooperaciones** y proveedores nacionales e internacionales que nos permita ofrecer mayores prestaciones a nuestros clientes.
- Fortalecer sus bases científicas y tecnológicas con el objeto prioritario de contribuir con el marco europeo de la innovación.

El personal y colaboradores de ABIASA tienen la obligación de aplicar y contribuir a la eficacia y mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad definido por nuestro Manual de Gestión y en los Procedimientos que lo desarrollan, cada uno desde su puesto y responsabilidades particulares.

Firma Gerencia

